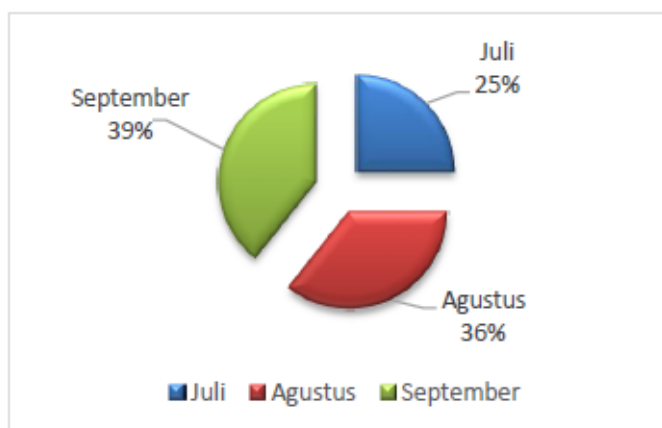
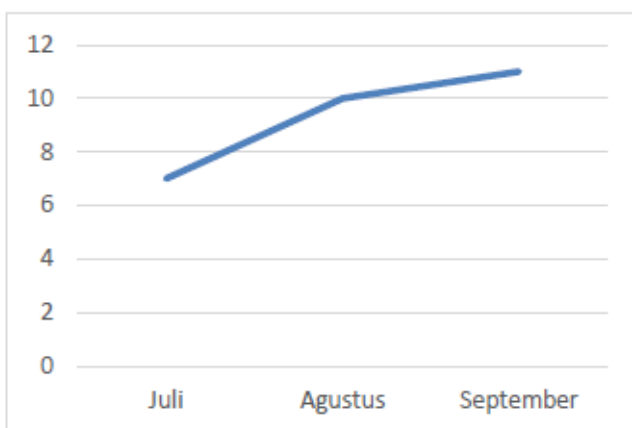


**DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD dr. DARSONO KABUPATEN PACITAN
TRIWULAN III TAHUN 2024**

Tabel 1. Rincian Pengaduan Triwulan III Tahun 2024

No	Bulan	Jumlah Aduan	Keterangan
1	Juli	7	4 pengaduan di Ulasan Google 3 pengaduan di WA Pengaduan
2	Agustus	10	2 pengaduan di Ulasan Google 7 pengaduan di WA Pengaduan 1 pengaduan di Instagram
3	September	11	3 pengaduan di Ulasan Google 8 pengaduan di WA Pengaduan
Total		28	

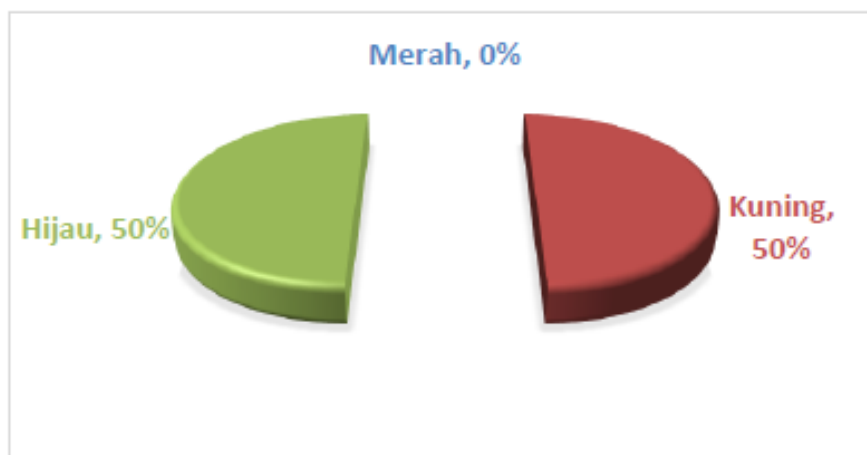


Gambar 2. Diagram Pengaduan Triwulan III Tahun 2024;
Gambar 3. Persentase Jumlah Pengaduan Triwulan III Tahun 2024

PENGADUAN MASYARAKAT BERDASARKAN KECEPATAN RESPON

Tabel 2. Jumlah Pengaduan Masyarakat Berdasar Kecepatan Respon

BULAN	GRADING			TOTAL
	MERAH	KUNING	HIJAU	
Juli	0	4	3	7
Agustus	0	2	8	10
September	0	8	3	11
JUMLAH	0	14	14	28
%	0,0 %	50 %	50 %	100%

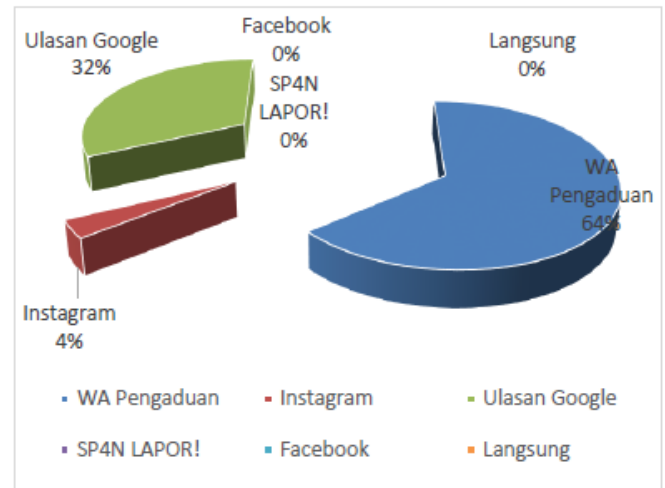
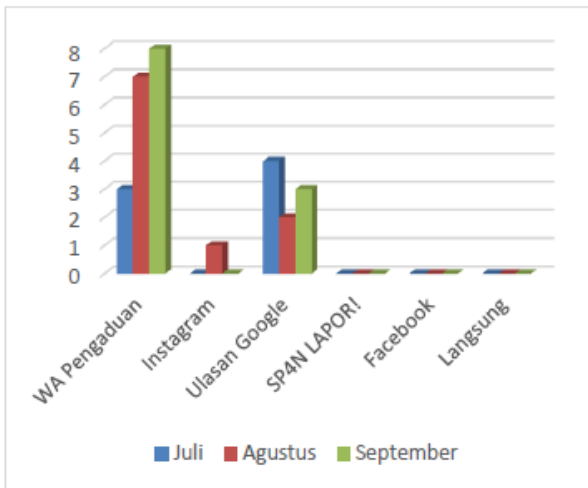


Gambar 4. Diagram Jumlah Pengaduan Masyarakat Berdasar Kecepatan Respon

PENGADUAN MASYARAKAT BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Tabel 3. Jumlah Pengaduan Masyarakat Berdasar Media Pengaduan

Bulan	Media Pengaduan						Total
	WA Pengaduan	Instagram	Ulasan Google	SP4N LAPOR!	Facebook	Langsung	
Juli	3	0	4	0	0	0	7
Agustus	7	1	2	0	0	0	10
September	8	0	3	0	0	0	11
JUMLAH	18	1	9	0	0	0	28
%	64 %	4 %	32 %	0 %	0 %	0 %	100%

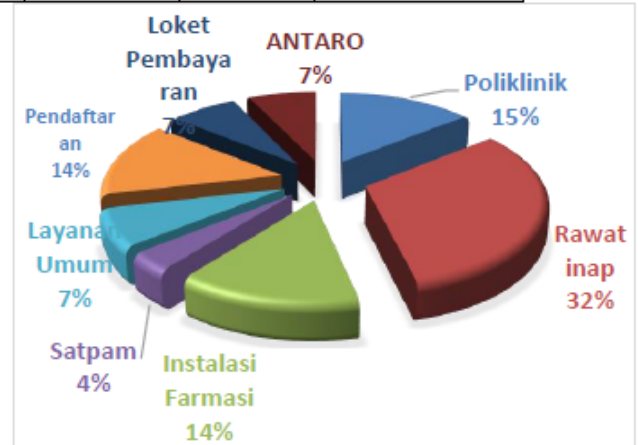
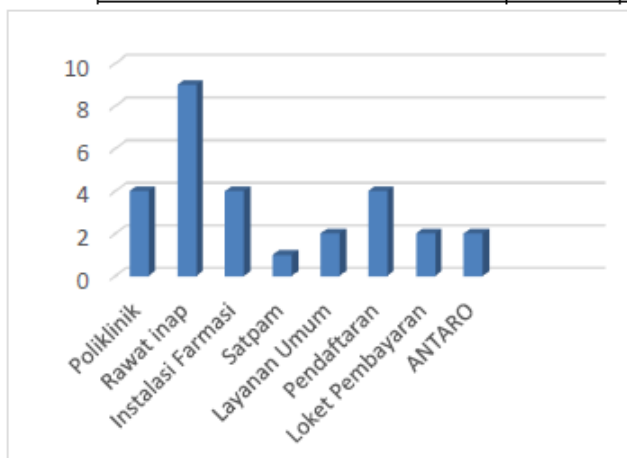


Gambar 5. Diagram Pengaduan Masyarakat Berdasar Media Pengaduan;
Gambar 6. Persentase Jumlah Pengaduan Berdasar Media

PENGADUAN MASYARAKAT BERDASARKAN TEMPAT LAYANAN YANG DIADUKAN

Tabel 4. Jumlah Pengaduan Masyarakat Berdasar Tempat Layanan yang Diadukan

No	Tempat Layanan	Jumlah Aduan			Total	Persentase
		Juli	Agustus	September		
1	Poliklinik	2	0	2	4	14 %
2	Rawat inap	2	4	3	9	32 %
3	Instalasi Farmasi	0	2	2	4	14 %
4	Satpam	1	0	0	1	4 %
7	Layanan Umum	1	0	1	2	7 %
8	Pendaftaran	1	2	1	4	14 %
9	Loket Pembayaran	0	1	1	2	7 %
10	ANTARO	0	1	1	2	7%
Total		7	10	11	28	100%

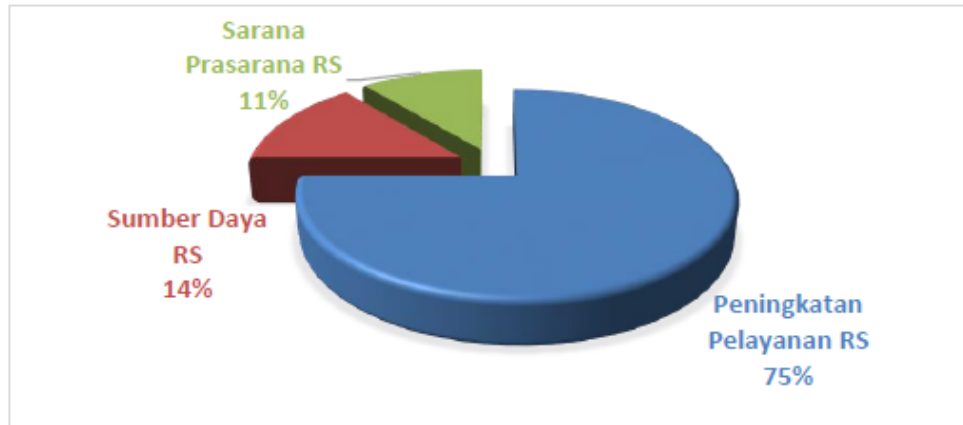


Gambar 7. Diagram Pengaduan Masyarakat Berdasar Tempat Layanan yang Diadukan;
Gambar 8. Persentase Jumlah Berdasar Tempat Layanan yang Diadukan

PENGADUAN MASYARAKAT BERDASARKAN JENIS ADUAN

Tabel 5. Jumlah Pengaduan Masyarakat Berdasar Jenis Aduan

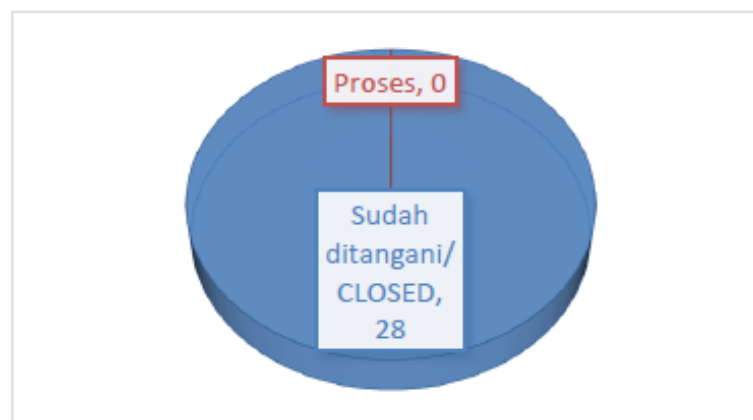
No	Jenis Aduan	Bulan			Jumlah	Persentase
		Juli	Agustus	September		
1	Peningkatan Pelayanan RS	3	7	11	21	75 %
2	Sumber Daya RS	3	1	0	4	14 %
3	Sarana Prasarana RS	1	2	0	3	11 %
Total		7	10	11	28	100 %



PENGADUAN MASYARAKAT BERDASARKAN STATUS PENANGANAN

Tabel 6. Jumlah Pengaduan Masyarakat Berdasar Status Penanganan Pengaduan

No	Jenis Aduan	Jumlah	Persentase
1	Sudah Ditangani / CLOSED	28	100%
2	Proses Ditangani	0	0 %
Total		28	100 %



Gambar 10. Diagram Pengaduan Masyarakat Berdasar Status Penanganan Pengaduan